

**COÖRDINATOR BINNENDIENST**  
***gevelspecialist – focus op marketing & commercie – informele sfeer***

*Ben jij dé persoon die het gewoon regelt? Krijg jij energie van het aanjagen en oppakken van leads, offerteaanvragen, marketing en technische rapportages? En heb jij leidinggevende skills? Kom dan als coördinator binnendienst Total Wall versterken!*

**Wat ga je doen?**

Vanuit een interne rol zorg jij ervoor dat Total Wall online optimaal gepositioneerd wordt, dat de contacten met (potentiële) klanten goed worden onderhouden en aanvragen tijdig en op de juiste wijze worden verwerkt. Ook werk je zelf mee in het opstellen van de inspectierapporten. Daarnaast coördineer je de werkzaamheden op kantoor en verdeel je deze over de medewerkers. De breedte van deze rol maakt dat je een grote diversiteit aan verantwoordelijkheden hebt, die zich gedurende de dag constant afwisselen.

*Sales en rapportages*

Je hebt zicht op de verkooptunnel, bent problemen voor en weet pragmatisch oplossingen te bedenken wanneer er toch knelpunten ontstaan. Zelf werk je actief mee om feeling te hebben en houden met de klant en de producten, maar zeker ook om continu te blijven verbeteren en proactief te kunnen handelen. Klanten variëren van particulieren tot dealers, gevelrenovatiebedrijven, woningcorporaties, VVE's en bouwspécialzaken.

Het merendeel van de offerteaanvragen wordt opgepakt door je collega's. De complexe aanvragen komen op jouw bordje. Jij inventariseert en zoekt aanvragen uit, stelt offertes en prijzen op en onderhoudt de contacten. Je bent veel aan het regelen en organiseren via mail of telefoon.

Daarnaast houd jij je bezig met het opstellen van technische rapportages, waarin de bevindingen van de inspecteur staan vermeld. Jij weet de vertaalslag te maken van de inhoudelijke krabbels van de inspecteur naar een overzichtelijk en prettig leesbaar rapport voor de klant.

*Marketing*

Je gaat planmatig en gestructureerd aan de slag met de marketing. Samen met de directie bepaal je de visie en strategie en jij zorgt dat dit nader wordt uitgevoerd. Jij hebt originele ideeën over de wijze waarop je de online positionering van Total Wall vorm kunt geven. Hiervoor maak je marketingplannen voor offline en online campagnes, activiteiten op social media en de website.

Marketingactiviteiten worden op dit moment uitbesteed bij een extern bureau. Jij krijgt veel vrijheid om hierin keuzes te maken.

*Aansturing en ontwikkeling*

De binnendienst is verantwoordelijk voor alle binnenkomende orders en offertes en het beantwoorden van klantvragen. Met jouw helikopter view houd jij het overzicht over de mailboxen, je coördineert en zorgt dat alle werkzaamheden tijdig worden opgepakt en de klant naar tevredenheid wordt geholpen. Ook hier heb je een meewerkende rol en zoek je vanzelfsprekend continu naar verbetermogelijkheden in werkprocessen.

Het totale team bestaat uit 13 ervaren medewerkers, waarvan er een aantal parttime werken. Er wordt nauw samengewerkt en er hangt een informele sfeer. Jij bent toegankelijk en veel op kantoor aanwezig, zodat medewerkers gemakkelijk even binnenlopen. Jij bent daarmee een vraagbaak voor je collega's. Ook houd jij je bezig met onderwerpen als multi-inzetbaarheid en uitwisselbaarheid van medewerkers. Tot slot voer jij op termijn samen met de directie beoordelings- en functioneringsgesprekken.

### **Wat wij vragen**

- Je hebt een gedegen opleidingsachtergrond Hbo werk- en denkniveau;
- Ervaring in een soortgelijke rol met commerciële focus, bij voorkeur in een bouwtechnische setting;
- Affiniteit met de bouwtechniek;
- Sterke affiniteit met automatisering en ;
- Up-to-date kennis van marketingtools;
- Sneek is voor jou goed bereikbaar.

### **Wie ben jij?**

Je houdt van persoonlijk contact, maakt makkelijk contact en hebt een samenwerkingsgerichte instelling. Omdat je voldoende technisch bent onderlegd, weet je waar je het over hebt en kun je complete en realistische opdrachten formuleren en aanbiedingen doen. Je weet klanten mee te krijgen in de nieuwe mogelijkheden, verbeteringen en voordelen van Total Wall.

Vanuit een helicopterview bewaak je de grote lijnen, je kunt goed hoofd- van bijzaken van elkaar scheiden en stelt de juiste prioriteiten. Je hebt een proactieve houding, een sterk ontwikkeld verantwoordelijkheidsgevoel en houdt van regelen en organiseren. Taalkundig ben je sterk ontwikkeld en het schrijven van teksten en rapportages gaat jou goed af.

Je voelt je thuis in een klein en hecht team en hebt net als je collega's een no-nonsense instelling.

### **Werken bij Total Wall**

Onze opdrachtgever Total Wall, gevestigd in Sneek, is al 25 jaar dé specialist in gevelonderhoud en –renovatie. De vakmensen van Total Wall weten precies hoe je onveilige gevels weer oersterk kunt maken. In de branche staan zij bekend om een grondige en professionele aanpak en tijd- en kostenefficiënte oplossingen.

Total Wall specialiseert zich in constructieve veiligheid. Specialismen zijn: scheurherstel, muurherstel, lateiherstel, spouwmuurverankering, aardbeving bestendig maken van gevels en funderingsherstel.

### **Interesse**

Het volledige werving- en selectietraject wordt verzorgd door Métier.

Mocht je interesse hebben in deze functie en voldoen aan de gestelde eisen, reageer dan zo spoedig mogelijk via onze site [www.metier.nl](http://www.metier.nl). Voor vragen kun je contact opnemen met Ingobert Veen.